

Términos y Condiciones

Fecha de última actualización: 03/02/2026

1. OBJETO Y ACEPTACIÓN

El presente documento (en adelante, «Condiciones de Uso») regula el acceso y la utilización de la plataforma de formación online SMARTGRIDS ACADEMY, propiedad de GAIA.

La utilización de la plataforma le atribuye la condición de USUARIO de la misma e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para obligarse.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento del acceso.

2. IDENTIDAD DEL TITULAR DE LA PLATAFORMA (PRESTADOR)

El titular y prestador de los servicios de la sociedad de la información de la plataforma es:

- Razón Social: GAIA

- NIF: ESG20082509
- Domicilio Social: Juan Fermín Gilisagasti, 2 1 115-20018 San Sebastián (Gipuzkoa)
- Teléfono: [943 31 66 66](tel:943316666)
- Email: gaia@gaia.eus

3. ACCESO Y CUENTA DE USUARIO

Para poder acceder a los servicios formativos, el USUARIO deberá ser mayor de edad y registrarse mediante la creación de una cuenta de usuario, o bien utilizar las credenciales que le hayan sido facilitadas por la entidad que ha contratado el servicio.

El USUARIO es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

El USUARIO seleccionará un nombre de usuario y una contraseña (o recibirá unas credenciales de acceso), comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros. Asimismo, el USUARIO se compromete a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, para que este proceda al bloqueo inmediato.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO Y NORMAS DE CONDUCTA

El USUARIO se obliga a utilizar la plataforma, sus contenidos y sus herramientas (chats, foros, sistemas de mensajería) de forma diligente, correcta y lícita, con fines estrictamente académicos y respetando las siguientes normas:

4.1. USO LÍCITO Y RESPETUOSO

El USUARIO se compromete a utilizar la plataforma respetando la ley, la moral, el orden público y los derechos de terceros.

4.2. PROHIBICIÓN DE CONTENIDOS ILÍCITOS Y DISCURSO DE ODIOS

El USUARIO se compromete expresamente a no utilizar los canales de comunicación de la plataforma (chats, foros, comentarios, etc.) para transmitir, publicar, almacenar o difundir:

- Mensajes o contenidos que sean discriminatorios por razón de nacimiento, raza, etnia, sexo, religión, orientación sexual, identidad de género, opinión, discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia

personal o social.

- Contenidos que promuevan el odio, la violencia, el acoso (bullying), o que sean de naturaleza difamatoria, calumniosa, injuriosa, ofensiva, vejatoria o pornográfica.
- Cualquier contenido que, a juicio del PRESTADOR, sea inapropiado, irrespetuoso o contrario a los fines formativos de la plataforma.

4.3. RESPETO A LA PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

El USUARIO garantiza que es titular de los derechos de propiedad intelectual de cualquier material que comparta o suba a la plataforma (p.ej., en entregas de trabajos o foros), o que cuenta con la autorización necesaria para ello.

- Queda terminantemente prohibido cargar, compartir o distribuir material que infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros (copyright, marcas, patentes).
- Esto incluye, sin limitación, la publicación no autorizada de extractos de libros, manuales, artículos, software, o cualquier otra obra protegida por derechos de autor que no sea propiedad del USUARIO.

4.4. RESPETO AL DERECHO A LA PROPIA IMAGEN Y PRIVACIDAD DE TERCEROS

El USUARIO se compromete a no vulnerar la privacidad y el derecho a la propia imagen de otros usuarios, tutores o terceras personas.

- Queda expresamente prohibido capturar, grabar, publicar o compartir imágenes, vídeos o grabaciones de audio de terceras personas (incluyendo sesiones de clase, videoconferencias o avatares de otros usuarios) sin haber obtenido previamente su consentimiento expreso e inequívoco para el fin específico para el que se comparte.
- La grabación o difusión no consentida de las sesiones formativas o de sus participantes está estrictamente prohibida.

4.5. PROHIBICIONES GENERALES DE USO

Adicionalmente, el USUARIO se abstendrá de:

- Reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la plataforma (vídeos, textos, etc.) propiedad del PRESTADOR, salvo autorización expresa.
- Utilizar la plataforma para fines comerciales, publicitarios (spam) o para el envío masivo de correos no solicitados.
- Intentar acceder sin autorización a los sistemas, realizar ingeniería inversa, descompilar o eludir las medidas de seguridad de la plataforma.
- Introducir virus informáticos o cualquier software malicioso que pueda dañar los sistemas del PRESTADOR o de otros USUARIOS.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DE LA PLATAFORMA

Todos los contenidos accesibles en la plataforma, incluyendo, pero no limitado a, vídeos, textos, manuales, gráficos, logotipos (incluyendo la marca "SMARTGRIDS"), software, código fuente y diseño, son propiedad exclusiva del PRESTADOR o de sus licenciantes, y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

El acceso del USUARIO a la plataforma no implica renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos. Se concede al USUARIO únicamente una licencia de uso temporal, limitada, no exclusiva e intransferible para acceder y consumir los contenidos formativos para los que haya sido autorizado, estrictamente para uso personal y no comercial.

6. SUSPENSIÓN Y BAJA DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO

El incumplimiento de las "Obligaciones del USUARIO y Normas de Conducta" (Cláusula 4) será considerado un incumplimiento grave de estas Condiciones de Uso.

GAIA podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal aplicable.

Esta suspensión o terminación por causa justificada no dará derecho al USUARIO a ningún tipo de compensación o indemnización.

7. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El PRESTADOR no será responsable de las opiniones, contenidos o materiales vertidos por los USUARIOS en los canales de comunicación de la plataforma. La responsabilidad sobre dichos contenidos recae exclusivamente sobre el USUARIO que los emite.

El PRESTADOR no incurrirá en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. Tampoco será responsable de interrupciones temporales del servicio debidas a mantenimiento técnico o fallos ajenos a su control.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales del USUARIO proporcionados durante el registro y el uso de la plataforma serán tratados por GAIA en calidad de Responsable del Tratamiento.

Dicho tratamiento se realizará de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD). El USUARIO debe consultar la Política de Privacidad de la plataforma para obtener información detallada sobre el tratamiento de sus datos.

9. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

GAIA se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios ya adquiridos (si aplica). Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido.

Cualquier controversia que pudiera suscitarse del uso de la plataforma se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO.